

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

通所支援事業所 すまいるⅡ

令和3年1月実施／有効回答8件

◇環境・体制整備について

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	自由記述欄
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				・十分だと思います。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1			・その時によってですが、支援に対して偏り気味な場面もあったかなと思います。(先生という子、一人でいる子など)
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2			

【事業所より】

② 貴重なご意見ありがとうございます。重要事項に示す通り、職員の配置数は適正で対応しております。更に、10月より職員を増員し支援を行っておりますが、個別活動や、子ども達の関わりかたを職員間で再度振り返り、良い方向を見いだせるようにしていきたいと思っております。

③ トイレ空間には手すり、玄関の段差には空間が狭い事もあり、取り外しの出来るスロープの設置をし、バリアフリー化の配慮をさせて頂きました。

◇適切な支援の提供について

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	自由記述欄
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8				
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1			・その時の状況に合わせて、本人のペースを見守っていただき、取り組んでくださっています。
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか		6	2		・このご時世なので、致し方ない部分もあると思います。将来的には、このような活動もあっていいと思います。

【事業所より】

⑤ 児童の安定のためにも固定化されたプログラムを基本に、季節を感じられる物、個々に応じた環境設定と個別課題を検討し、楽しんで取り組めるように工夫しています。

⑥ 貴重なご意見ありがとうございます。現状では、やはり放課後児童クラブ等との交流は難しいと考えております。今後も公園や裏庭での触れ合いを継続していきたいと思っております。

◇保護者への説明等について

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	自由記述欄
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8				・常日頃、送迎の際(お迎え時)に、情報交換できて、有り難いです。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1			・面談にて、色々な情報交換させていただきました。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5			

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2			
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1			
⑭	個人情報に十分注意しているか	8				

【事業所より】

⑧⑨モニタリングや送迎時に、少しでも良い解決策となるような、情報交換の場を設けていきたいと思います。

⑩ 毎年保護者会を開催しておりましたが、今年度はコロナウイルス感染予防のため中止となり、計画にありました親の会の立ち上げも出来なかったため、来年度は開催出来るように予定したいと思います。

⑪ 苦情処理の体制整備として第三者委員を5名の方をお願いしております。苦情等職員には伝えづらいと感じることは第三者委員にご連絡ください。連絡先は重要事項説明書に記載しております。

⑬ 行事、活動内容等を記載した通信の配布と、法人のホームページ状での自己評価結果報告は、今後も継続して参ります。

◇非常時等の対応について

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	自由記述欄
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8				・その都度、周知できていると思います。
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	8				・その都度、おたより等でお知らせをいただいているので、把握できております。

【事業所より】

⑮ 契約時に緊急時対応マニュアルの配布をさせて頂いております。今年度も災害伝言ダイヤルへの再生体験もして頂きました。

⑯ 絵カード等を有効活用し、訓練を繰り返していく事で、指示に従いスムーズに訓練が出来るようになっていきます。今後も継続し、職員研修で学んだ防犯訓練も取り入れていきたいと思っています。

◇満足度について

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	自由記述欄
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6	2			・毎日、楽しみにしております。落ち着く環境なのだと、子供の姿を見て、改めて感じております。 ・すごく楽しみにしています。
⑱	事業所の支援に満足しているか	7	1			・子供の、その日の状況に合わせて、無理なく支援して頂き、保護者として、とても有り難く感じております。 ・個人に合った支援をしていただいていると思う。

【事業所より】

⑰⑱ 今後も、子ども達が快適に過ごせるよう、細やかな配慮と支援内容の充実を図り、より良い支援を目指して職員一同努力を続けていきます。

☆事業所評価のご協力ありがとうございました。