

**保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果（公表）**

実施：平成29年11月

公表：平成30年 7月10日

事業所名 通所支援事業所「すまいるⅡ」

保護者等数（児童数）：8（9） 回収数：8 割合：100%

**◇環境・体制整備について**

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	自由記述欄
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7			1	
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	3	1		・手すりの他に、建物の外に子どもがいるので、注意呼びかけの表示が欲しい。

**【事業所より】**

③—お子様が安全に、保護者様が安心して利用することができるようにしていきたいと考えております。表示灯については、行政に依頼をしてカーブミラーや飛び出し注意などの表示をしていくように進めていきたいと思っております。

**◇適切な支援の提供について**

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	自由記述欄
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8				
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	2			
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか		4	3	1	

**【事業所より】**

⑥—現在、放課後児童クラブ等との地域交流はありませんが、少しずつ地域にも当事業所について知っていただきながら、交流できる場や機会を作っていきたいと思っております。

### ◇保護者への説明等について

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	自由記述欄
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1			
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2			
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4			
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2			
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	2			
⑭	個人情報に十分注意しているか	8				

#### 【事業所より】

- ⑩ー父母の会に関しては、今後アンケート等を実施しながら、保護者の皆様方よりご意見をいただきながら前向きに考えていきたいと思っております。保護者会は年に1度行っていますが、回数を増やすなど、保護者様同士の交流の場を提供できたらと考えています。

### ◇非常時等の対応について

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	自由記述欄
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	3			
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	7	1			

#### 【事業所より】

- ⑮ー非常時に備え、各マニュアルを保護者向けに作成して配布する予定です。

◇満足度について

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	自由記述欄
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6			2	
⑱	事業所の支援に満足しているか	5	1		2	

【事業所より】

☆事業所評価のご協力ありがとうございました。