

保護者向け 児童発達支援評価表 集計結果

実施：平成29年11月

公表：平成30年 7月10日

事業所名 通所支援事業所「すまいるⅡ」

保護者等数（児童数）：8（9） 回収数：6 割合：75%

◇環境・体制整備について

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | 自由記述欄 |
|---|--|----|---------------|-----|-------|---|
| ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 6 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・入り口からすぐに見えない場所に、遊びだったり制作スペースがある「すまいるⅡ」はとても良い。 ・明るくてとても良いです。 ・広いので満足です。 |
| ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 5 | | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・詳しくは分かりませんが、数については、個々に日々代わる代わる先生が関わってくださり勉強されていると感じている。 ・とても意欲的だと思います。 |
| ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 6 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・下駄箱、ロッカーには、顔写真が貼ってあったり、すぐ目で分かるようになっているし、手洗い場、トイレなども含め、一つの流れが動線上に置かれているのは使いやすく、わかりやすいと思う。和室が離れて一つあるのもリセットの空間として良い。 ・玄関には段差がありますが、それ以外はバリアフリーで危なくないので安心してます。 ・比較的安全だと思います。 |
| ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。 | 6 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・上と同様。とても綺麗にされている。 ・運動量が多いので合っていると思います。 |

【事業所より】

③－玄関の段差につきましては、できるだけ早いうちに解消できるように検討しております。

◇適切な支援の提供について

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | 自由記述欄 |
|---|---|----|---------------|-----|-------|--|
| ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 6 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者の要望も聞き入れていただき、それをわかりやすく、具体的に記されている。 ・現在は順調です。 |
| ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。 | 4 | | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・それぞれ、今必要なやるべき支援に関しては、なされているように思う。 ・同上 |
| ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 6 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・とても熱心に取り組んでもらっている。それ以外にも先生方から提案などあればぜひ聞いてみたい。 ・適切な対応です。 |
| ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 4 | | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・制作の時、遊ぶ時とメリハリがあって、みんなで同じことをやれるのがとても良い。散策で体力がすぐくついた。 ・長い時間見たことがないので分かりませんが信頼しています。 ・短い期間なのでまだ不明。 ・とても柔軟に工夫されていると思います。 |
| ⑨ | 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか | 2 | 1 | | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・ただ幼稚園の併用を進めてもらったことはとても良い流れになっている。 ・分かりません。 ・不明です。 |

【事業所より】

⑧－プログラムが固定しないような工夫につきましては、保護者様ももっと分かるように今後も努めて参りたいと思います。

⑨－現在、保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流は行っておりませんが、少しずつ当事業所について知っていただきながら、折を見て交流できる場を作っていきたいと思います。

◇保護者への説明等について

| | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わからない | 自由記述欄 |
|---|--|----|---------------|-----|-------|--|
| ⑩ | 運営規定や、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 6 | | | | ・分からないことがあって連絡すると、スピーディーに回答がある。 ・十分にされました。 |
| ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 5 | 1 | | | ・相談員を介して説明は受けている。 ・同上 |
| ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 3 | 2 | | 1 | ・言語の自宅トレーニングの仕方を、以前もったりしてすぐ役に立っている。講演会などの話も、すぐためになる。 ・書類の配布をさせていただきました。 |
| ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 6 | | | | ・先生方も忙しい時間の合間をぬって、よく話をさせてもらっている。相談しやすい。 ・毎週きちんと説明してくれるので助かります。 ・できていると思います。 |
| ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 4 | 2 | | | ・面談となると難しい点も。定期的にはなくても、何かが変わるときにはあった方がよいと思う。 ・面談はありませんが、送迎時に教えてくれます。 ・頼りになる助言、いつも感謝しています。 |
| ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | | | 3 | ・遠足などの行事があるので、それを利用して保護者は話ができる。回数は少なくともあることが良い。続けて欲しい。 ・前回は見送らせていただきました。 |
| ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか | 6 | | | | ・申し入れは全てに対応できなくて当然。ただ、相談はしやすいのでとても良い。 ・とても迅速かと思えます。 |
| ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 6 | | | | ・気づいたことや変化があると、ノートに記載があり、直接その日に話ができている。 ・きちんと説明してくれるので助かります。連絡帳や送迎の時などに様子を教えてください。 ・問題なく機能しています。 |
| ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 5 | 1 | | | ・すまいる通信があるおかげで、日頃の子どもの様子が見ることが可能になった ・毎月のお便りで予定を伝えてくれます。 ・配布された物をよく読んでいます。 |
| ⑲ | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 6 | | | | ・問題ないようです。 |

【事業所より】

- ⑫—家族支援プログラムに関しては、様々な機関で行っている研修等も含め、できるだけ保護者の皆さまが参加できるように、今後も努力していきたいと考えております。
- ⑮—父母の会に関しては、今後アンケート等を実施しながら、保護者の皆様方よりご意見をいただきながら前向きに考えていきたいと思えます。保護者会は年に1度行っていますが、回数を増やすなど、保護者様同士の交流の場を提供できたらと考えています。

◇非常時等の対応について

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | 自由記述欄 |
|---|---|----|---------------|-----|-------|---|
| ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 6 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・先生との関わりに安心している様に入ります。とても楽しみにしています。 ・されています。 |
| ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか | 4 | 2 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練など定期的に行われていて、子どもにも良い勉強だと思ふ。 ・細かい配慮があり大満足しています。 ・同上 |

【事業所より】

㉑ー非常時に備え、各マニュアルを保護者向けに作成して配布する予定です。

◇満足度について

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | 自由記述欄 |
|---|------------------|----|---------------|-----|-------|---|
| ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 6 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・あまり嫌がる姿を見たことがない。笑顔で帰ってくるものが多い。 ・している様子です。 |
| ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 6 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・できることがどんどん増えてきている。壁にぶつかったときでも相談できる場所として、保護者も救われている。 ・しています。 |

☆事業所評価のご協力ありがとうございました。