

## 保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果（公表）

実施：平成29年11月

公表：平成30年 7月10日

事業所名 通所支援事業所「すまいる」 保護者等数（児童数）：26（27） 回収数：19 割合：73%

### ◇環境・体制整備について

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	自由記述欄
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4			・すまいるⅡができたので改善されたように思います。 ・子どもたちの成長と共に体も大きくなってきているのでもう少し広いスペースでもとったりします。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4			・対応日、対応時間が難しい日があるので配置数の改善があると嬉しいです。 ・詳しく聞いたことがないです。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	4			・外あそび場まで行くのになんかと思えます。駐車場も砂利なので踏くのが心配。 ・以前トイレに手すりがないと聞いたため。

#### 【事業所より】

- ① - 利用人数や活動の内容に合わせてスペースの使い方や環境設定を工夫し、安全に、安心して過ごすことができるようにしていきたいと思えます。
- ② - 非常勤職員を2名雇用しました。
- ③ - トイレの手すりは1箇所、平成30年2月13日に設置しました。

### ◇適切な支援の提供について

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	自由記述欄
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	4			・対応日等で仕事を休まないといけなくて辛い。
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	4		1	・なかなか難しい問題だと思えるが一部集金でも良いので様々な活動につなげてほしい。 ・わからない。
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	5		・公共の場など利用しているが健全なお子さんとの交流する機会はないのでは？知らないだけかもしれませんが。 ・私が知らないだけだったらすみません。

#### 【事業所より】

- ⑤ - 活動プログラムについては事業所内だけではなく、体育館などの地域資源も活用しながら工夫をしていきます。活動内容や費用、地域交流などについて保護者の皆様からご意見をいただく機会を設けたいと考えています。
- ⑥ - 現在、放課後児童クラブ等との地域交流はありません。

## ◇保護者への説明等について

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	自由記述欄
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	4			・支援内容についてはもう少し話し合いたい。負担等はなかなか聞けていないところもある。
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1			・迎えの時、いろいろ教えていただいているので安心してしています。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	5	2		・連絡帳のやりとりでいろいろご意見をいただいています。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	4	1	・大人数になっている事もあるので父母会は立ちあげてほしい。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3			・細やかに対応していただいています。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2		1	・お互い忙しい中で伝達しあっているのが難しいかもしれませんが、もう少しマメだと嬉しい。
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	4			・すまいる通信やほけんだよりが有効だと感じています。 ・毎月の「すまいる通信」で行事予定など見れる。
⑭	個人情報に十分注意しているか	17	2			・特に問題ない。

### 【事業所より】

- ⑦ - 支援内容についてはモニタリングの際に話し合うことができたかと考えていますが、何かありましたらいつでも職員にご相談ください。また、利用者負担については契約時にお伝えしているかと思いますが、ご不明な点がありましたら職員にお声掛けください。
- ⑩ - 父母の会については今後アンケート等を実施し、保護者の皆様からご意見をいただきたいと考えています。保護者会は年に1度行っていますが、回数を増やして保護者同士の交流の場を提供できたらと考えています。
- ⑫⑬ - 連絡帳でのやり取りや、通信等での情報発信は引き続き行っていきたいと思います。また、送迎時などにも利用の様子などをこまめに伝えていきたいと思います。

## ◇非常時等の対応について

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	自由記述欄
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3	3		
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	15	4			・避難訓練実施、安達高まで逃げる練習はありがたい。

### 【事業所より】

- ⑮ - 非常時に備え、各マニュアルを保護者向けに作成して配布する予定です。
- ⑯ - 訓練の回数を増やし、様々な災害や状況を想定した訓練を行いたいと考えています。また、不審者対応などの防犯訓練も検討中です。

## ◇満足度について

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	自由記述欄
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大好きで心のよりどころになっている。ありがたいです。</li> <li>・「行かない」と言うときもあるが、行けば楽しんできてくれる。</li> </ul>
⑱	事業所の支援に満足しているか	14	1		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・祖父母に頼れない共働きの我が家は利用時間、利用日に制限があるのが最大の問題です。よろしく願います。</li> </ul>

### 【事業所より】

- ・いただいたご意見を真摯に受け止め、全回答が‘はい’とお答えいただけるように日々努力してまいりたいと思います。

☆事業所評価のご協力ありがとうございました。