

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表 集計結果

通所支援事業所 すまいる

令和3年1月実施／有効回答8件

### ◇環境・体制整備について

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	自由記述欄
①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	2	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・定員は適切だと思うが、活動によっては狭く感じたり、個室があれば良いと思うことがある。</li> <li>・二つの部屋に分けている。</li> <li>・児童がどちらかの部屋に偏り、狭いと感じる時がある。</li> <li>・着替えの場所が必要と感じる。</li> </ul>
②	職員の配置数は適切であるか	1	3	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎の状況(下校時刻の重なり)によって不足している時間があると感じる。</li> <li>・増やしてほしい。</li> <li>・子どもがプレイルームで遊びたくても残っている職員が少ない為待ってもらっている時がある。</li> </ul>
③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	3	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・外遊び時は車椅子で移動できる場所が制限されてしまう。</li> </ul>

【今後の対応として】

### ◇業務改善について

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	自由記述欄
④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	3	1		
⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7		1		
⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7			1	
⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	1	3		
⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナのため、外部の研修は少ないが伝達講習や心理士の先生の研修を受けている。</li> </ul>

【今後の対応として】

◇適切な支援の提供について

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	自由記述欄
⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	8				
⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8				
⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	1			
⑫	活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか	6	2			・難しいと感じることがある。
⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	5			・まだきめ細やかとは言えない。 ・担当している子によって課題の提供に偏りがある。
⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	2			
⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8				・朝の打ち合わせで、その日の流れは等は確認できている。
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	2	4		・次の日の朝の打ち合わせで周知できている。
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	3			・支援の検証、改善はその都度行っているが、記録をとれていない日もある。
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8				
⑲	ガイドラインの総則の基本活動※を複数組み合わせ支援を行っているか	7	1			

【今後の対応として】

◇関係機関や保護者との連携について

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	自由記述欄
⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	1			
㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	8				
㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	5			・該当する者がいない。
㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	4			・ケースによっては行なっていないこともある。
㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	6			・該当する者がいない。
㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	2	2		
㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3		7		
㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	8				
㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8				
㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	5	1		・勉強会などがあれば、資料の配布などを行っている。

【今後の対応として】

◇保護者への説明責任等について

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	自由記述欄
③⑩	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	1			
③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	1			・相談しやすい雰囲気作りを心掛けているが適切に応じられているかは判断が難しい。
③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	5	1		・感染症流行の影響もあり、開催が難しかった。
③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1			
③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8				
③⑮	個人情報に十分注意しているか	8				
③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	1			
③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1		6	1	

【今後の対応について】

◇非常時等の対応について

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	未記入	自由記述欄
③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8				
③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7		1		
④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	1			
④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	1			
④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	5	1		・現在、該当者なし。
④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8				・すぐに情報共有し、改善できるものは対応するよう心掛けています。また、半年に一度振り返る機会を設け、再確認や再検討も行っている。 ・新人職員に対して過去にあった特に危険を伴う検案については説明しておく。

【今後の対応として】