

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

通所支援事業所 すまいる

令和3年1月実施／有効回答27件

◇環境・体制整備について

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	自由記述欄
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	7			・子どもからたくさんいると狭いと聞いている。 ・子どもが多い時に密かなと思います。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3		1	・わからない。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	4		1	・ドア等のガラスをガラスではなく、割れない仕様のものへ変更した方が安全かと思います。 ・中の様子をよく見たことがない。

【事業所より】

◇適切な支援の提供について

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	自由記述欄
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	1			
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1		1	
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	3	14	9	1	・高校生が来れないなどコロナの影響もありますね。 ・今はコロナなのですまいるさんの中だけにしてほしい気がします。 ・コロナの影響でそういった機会が設けられなかったり、中止されたりするのは仕方がない。

【事業所より】

◇保護者への説明等について

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	自由記述欄
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1			
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1			・子どもの様子は送迎の際や連絡帳でお伝えしてもらっているのが良い。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1			

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	12	1	2	・コロナの影響もあると思いますが直接話すことがないので残念です。 ・わからない。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	4		2	・わからない。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2			
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	2			・毎月、お便りですまいるの活動の様子が写真付きで見られるのでどんなことをやっているかわかりやすい。
⑭	個人情報に十分注意しているか	27				

【事業所より】

◇非常時等の対応について

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	自由記述欄
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	1			
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	27				・定期的に避難訓練をしているので、子ども自身が何かあったら近くの学校に避難することなどを理解してきている。

【事業所より】

◇満足度について

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	自由記述欄
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2		1	・すまいるの友だちや先生と会うのを楽しみにしている ・とても楽しく利用させていただいています。
⑱	事業所の支援に満足しているか	26			1	・とても満足している。子どもの姿、話を聞くとよくわかる。これからも利用したい。 ・働き方にも寄り添って支援を提供させていただいています。

☆事業所評価のご協力ありがとうございました。