

保護者等向け

放課後等デイサービス評価結果表

討議年月日：令和 5年 2月 15日

公表：令和 年 月

事業所名 すまいるⅡ

回答数 11 / 11

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は 改善目標
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3		未記入
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	11			
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	10	1		・本人のペースに合わせて、サポートいただいております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	6	4	・コロナ禍という事もあるので、現状では致し方ないかと思います。 ・コロナ禍で難しいと思うのでなくても大丈夫です。 改 現在予定はありませんが、今後機会があれば実施したいと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1		・事業所での様子を、事細かく教えて頂き、参考になります。 改 今年度始めに配布しましたが、4月に改めて配布します。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	2	・コロナ禍という事もあり、保護者会の開催も、その都度、実施が難しい状況なので、致し方ないと思います。 ・コロナ禍で難しいと思うのでなくても大丈夫です。 改 令和5年度は保護者会等を実施したいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		改 苦情窓口は設置しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		・事あるごとに、ご連絡いただいているので、助かっています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2		改 法人名で検索するとご覧になれます。
	14	個人情報に十分注意しているか	11			
非常時等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11			

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な訓 練が行われているか	11		
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしてい るか	9		・通う事を、楽しみにしているので、先生方 のサポートに感謝しています。 改 それぞれの個性に寄り添いながら、今 後も支援していきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1	・いつもの確に声を掛けて頂き、本人はもち ろんの事、保護者としても、とても有り難く感 じています。 改 今後も保護者の皆様と信頼関係を築き ながら運営していきたいと思います。

その他のご意見

○防犯の為に外でベルをならすようになっていますが、天気や気温の関係もあり、できれば内側のドアの方を施錠して内側で待機できるようにしてほしい。

改 玄関が狭い事とでご迷惑をおかけしておりますが、飛びだしの危険性もありますので、玄関の施錠は引き続きさせていただきたいと思います。お迎えの際は、内玄関でお待ちいただくようにしていきます。

○本人が楽しく通わせていただき、親としても感謝しております。これからも色々ご相談いただきながらよろしく願います。

- ※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活
 ※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。