

討議年月日:令和 4年 3月 3日

公表:令和 年 月 日

事業所名 すまいる

回答数 11件

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	<意見>	改善目標
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		<意見>・男女比に対して男性職員が少ないように感じている 改 規定の職員数は配置しています。送迎等、すまいるⅡ やすまいるⅢに協力を得ていきたいと思ひます	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	11	1			
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	11				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	7	3	<意見>・コロナの関係もあり難しいですよね ・交流をしたという話を聞いたことがない ・わからない 改 放課後児童クラブとの交流はありません。今後も必要性に応じて、検討していきたいと思ひます	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	1	<意見>・コロナの関係もあり難しいですよね 改 コロナ禍であり、保護者会や交流会ができませんでした	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		<意見>・わからない 改 苦情処理として第三者委員を5名の方をお願いしています。連絡先は重要事項説明書に記載しています	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10		1	改 事業者評価は法人のホームページで公開しています。また、毎月すまいる通信を発行し、月の予定などをお知らせしています	
	14	個人情報に十分注意しているか	10		1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10		1	改 緊急時対応マニュアルは契約時にお配りしています。今後は年度初めにも配布いたします	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11				

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11			
	18	事業所の支援に満足しているか	11			

その他のご意見

○色々工夫し楽しく過ごせるようにして頂けることに感謝しています。心強いです。

○いつも学校生活などでの相談をすると良いアドバイスをしていただけるととても助かります。ありがとうございます。

- ※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関
- ※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。