

## 保護者向け放課後等デイサービス評価結果（公表）

討議年月日：令和4年2月7日

事業所名 すまいるⅢ

回答数 15/19

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	<ご意見>改善目標
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	6		<ご意見> 部屋が何個ある？広さが分からない？ 改 通信に施設内の部屋の名称や図面を掲載したい と思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	1	<ご意見> ・どの職員がどんな専門性があるの かわからない？ ・別れてから職員が少ないよう に感じる。 改 年度初めの通信で改めて職員名と資格につ いてお知らせしたいと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	7	2	改 Ⅲ立ち上げ時に検討しましたが、トイレを 全面改修しなければならず予算上断念致しまし た。
適切 な支 援の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	15			
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12	3		改 買い物体験・体育館でのスポーツ・公園・ 神社や街中散歩など下校時刻に合わせて取り入 れています。また、利用児童に合わせた個別課 題の提供も行っておりますので、すまいるノ ートでお知らせできるように致します。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		9	6	<ご意見> コロナ禍で仕方がないです。 改 公園に遊びに出かけると同年代の子供た ちがいたりします。自然な関わりができるよう配 慮しております。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	10	4	<ご意見> コロナ禍で仕方がないです。 改 必要と理解しておりますので少人数での開 催など今後ウイズコロナのなかで出来ることを 考えていきたいと思っています。

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	改 苦情等直接職員に伝えづらい場合のために5名の方に第三者委員をお願いしております。連絡先等改めて年度始めに配布いたします。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	3	改 すまいるノートに詳細が書き込めていない場合もあるかと思えます。今後も職員間で注意し合ってお伝えしていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	改 毎月の通信に活動内容をお知らせしています。事業所評価についてはホームページに掲載しておりますのでご覧ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	14	1	改 通信に乗せている写真については保護者様の許可を頂いておりました。玄関入り口の下駄箱の名前については緊急時職員が児童の靴が分かるように名前を記載することにしましたが慣れてきたので今後検討いたします。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	改 毎年度初めに配布致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1	

この度はお忙しい中ご記入いただき誠にありがとうございました。この事業所評価で新たに気づきがありとても参考になりました。今後支援に活かして参りたいと思えます。今後ともご理解とご協力をお願い致します。すまいる職員一同