

討議年月日: 令和4年2月7日

事業所名 「すまいるⅡ」

回答数11/11

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	4			㊦ 重要事項に示す通り、規定の職員数、職種を配置し、支援させていただいておりますが、より専門性を向上するため、今後も研修などで学ぶ機会を設けていきたいと思っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	11				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	10	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	5	5		<意見> ・コロナ禍で尚更難しいとおもいますので、大丈夫です。 ・今はコロナ禍ということもあり、致し方ないと思っております。 ㊦ コロナ禍のため実施しておりません。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1	1		㊦ 改めて契約内容書類は4月に全利用児に配布いたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1			<意見> お迎えの時に、いつも丁寧に状況報告をしていただいております。有り難いです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	3		<意見> ・コロナでしかたないことだと思っておりますが、リモートなど利用してもいいのかなと思っております。 ・コロナ禍で難しいので大丈夫です。 ㊦ 今後の感染状況を踏まえ検討していきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11				
	14 個人情報に十分注意しているか	11				

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			<意見> その都度、おたよりで訓練の様子などを、教えていただき、ありがとうございます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		<意見> 通所も、楽しみの場の1つであり、親子共に、成長させて頂ける場となっております。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1		<意見> 本人のペースに合わせて支援していただいているので、配慮に感謝の思いです。

その他のご意見等お書きください。

・先生方の人数が足りない事も承知していますが、今後、高校等への送迎も協力していただけないか、市などに掛け合ってほしいのですが。

・いつもお世話になっています。入り口のスロープ、トイレの手すり設置ありがとうございます。

・特になし(時間、17時までですが、延長や土日対応などがあると助かります。

㊦ 現在の体制として出来る支援を行っておりますが、必要な支援については二本松市に対して引き続き要望しつつ、地域のサービスの向上に向けて努力していきたいと思っております。また、現在の地域サービスについての情報を保護者の皆様にご提案できるように、サービス情報については相談員や市など連携していきたいと考えています。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に
 ※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／